

REGULAMIN URODZIN W SALI ZABAW FANTAZJA

§1. Salka urodzinowa

1. Do Państwa dyspozycji oddajemy salkę urodzinową, oraz strefę urodzinową na Sali Zabaw FANTAZJA.
2. Minimalna ilość dzieci wynosi 8. Możliwa jest obecność 1 opiekuna na 1 dziecko biorące udział w urodzinach.
3. Rozliczamy się wg liczby dzieci przybyłych w dniu urodzin zgodnie z aktualnym cennikiem na stronie www.fantazja.net.pl
4. Rezerwacja urodzin i wejście na Salę Zabaw FANTAZJA jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Urodzin oraz Regulaminu Sali Zabaw FANTAZJA.
5. Zapewniamy kolorową zastawę dla dzieci oraz zastawę dla rodziców, a także naczynia na poczęstunek dla dzieci. Ilość przygotowanej zastawy wg informacji o zadeklarowanej podczas rezerwacji liczby dzieci. W razie zwiększenia ilości zastawa zostanie dołożona.

§2. Czas.

1. Urodziny trwają 2 godziny.
2. Istnieje możliwość wydłużenia imprezy – jednak należy ten fakt uzgodnić podczas rezerwacji. Wówczas uiszczana jest dodatkowa opłata wg cennika obowiązującego w danym dniu za przedłużony czas- zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie www.fantazja.net.pl
3. Po upływie zarezerwowanego czasu urodzin Organizator urodzin odpowiada za terminowe wyjście wszystkich gości.
4. Dziecko przebywające na urodzinach pozostaje pod opieką Organizatora urodzin. Jednak, aby móc szybko zareagować na nieprzewidziane okoliczności, bardzo prosimy o pozostawienie numeru telefonu kontaktowego przez wychodzącego rodzica u Opiekuna Sali przy kasie. Sala Zabaw FANTAZJA nie przejmuje odpowiedzialności opiekuńczej za dzieci pozostawione bez rodziców.
5. Organizatorów zapraszamy na max. 15 min. przed rozpoczęciem urodzin, aby przygotować przyniesiony poczęstunek, gości zapraszamy na 5 min. przed rozpoczęciem urodzin.
6. Organizator urodzin informuje wszystkich swoich gości o zakończeniu imprezy, aby po upływie 2 godzin od rozpoczęcia opuścili Salę Zabaw FANTAZJA. Po zakończonej imprezie Organizator proszony jest o opuszczenie strefy urodzinowej max. do 10 min.

§3. Zabawa.

1. Podczas urodzin na Sali Zabaw FANTAZJA zawsze obecny jest Opiekun Sali, który również w przypadku wyboru pakietu FUN i MAX wykonuje brokatowe tatuaże.
2. Po przybyciu wszystkich dzieci można rozpocząć zabawę. Po ok. 40 min trwania zabawy następuje podanie tortu. Po zakończonej konsumpcji Opiekun Sali zaprasza dzieci do wykonania tatuaży brokatowych.
3. Dzieci mają do dyspozycji 2 konstrukcje zabawowe z wyposażeniem oraz wszystkie dostępne zabawki na Sali Zabaw FANTAZJA.

4. W przypadku zamówienia PINIATY jest ona udostępniana na ok. 15-25 minut przed zakończeniem urodzin.
W przypadku wniesienia własnej PINIATY doliczamy opłatę. Opłata za wniesienie własnej PINIATY obejmuje obsługę oraz sprzątanie.

§4. Zadek i opłaty.

1. Przy rezerwacji urodzin Organizator ma obowiązek uiścić ZADATEK w wysokości min. 100,00 PLN (najpóźniej do 14 dni od planowanych urodzin).
2. W przypadku poinformowania Opiekuna Sali o rezygnacji do 14 dni przed planowaną datą urodzin – ZADATEK zwracany jest w całości w formie Vouchera do wykorzystania w Sali Zabaw FANTAZJA. Termin ważności Vouchera wynosi 12 miesięcy.
3. ZADATEK nie jest zwracany w przypadku urodzin przełożonych a następnie odwołanych.
4. Ze względu na losowe ewentualności termin urodzin może być przez organizatora przekładany maksymalnie 2 razy. W wyjątkowych sytuacjach losowych decyzję o zmianie terminu podejmuje właściciel Sali.
5. Rozliczenie za urodziny następuje najpóźniej 15 minut przed zakończeniem imprezy.
6. Płatności możemy dokonywać kartą płatniczą, gotówką lub blikiem.
7. ZADATEK można opłacić kartą płatniczą, gotówką, przelewem bankowym lub blikiem.

§5. Pakiety urodzinowe.

1. Pakiet Urodziny FANTAZJA MINI zawiera 2 godziny zabawy, kolorową zastawę dla dzieci, zastawę dla rodziców, zastawę na poczęstunek dla dzieci.
2. Pakiet Urodziny FANTAZJA FUN zawiera opcje pakietu MINI, napoje dla dzieci (woda mineralna, soki), zaproszenia dla gości, tatuaże brokatowe.
3. Pakiet Urodziny FANTAZJA MAX zawiera opcje pakietu FUN oraz poczęstunek dla dzieci (paluszki lub precelki, chrupki kukurydziane, żelki owocowe, prażynki, ciastka itd.) – poczęstunek może różnić się w zależności od dostępnych produktów.
4. Ceny pakietów znajdują się na stronie www.fantazja.net.pl oraz w zakładce Informacje na profilu FB.

§6. Tort

1. Organizator we własnym zakresie odpowiada za przygotowanie, dostarczenie, pokrojenie tortu.
2. Tort w zamykanym pojemniku, kartonie można przekazać Opiekunowi Sali do przechowania w chłodni (najwcześniej 30 min. przed planowanym rozpoczęciem urodzin).
3. Podczas trwania urodzin Opiekun Sali udostępni tort oraz odpali świeczkę. Dla Organizatora urodzin wraz z tortem zostanie podany nóż oraz szpatułka do krojenia tortu.
4. Sala Zabaw FANTAZJA nie ponosi odpowiedzialności za alergie pokarmowe związane z tortem dostarczonym przez Organizatora urodzin.
5. W przypadku życzenia Organizatora urodzin, aby Opiekun Sali pokroił tort zostanie doliczona opłata w wysokości 40 PLN.
6. W przypadku wniesienia szampana – organizatorzy mają obowiązek otworzyć szampan poza Salą Zabaw FANTAZJA.

§6. Strefa i obowiązki organizatora urodzin

1. Organizatorem urodzin jest osoba, która dokonała rezerwacji usługi urodzin w Sali Zabaw FANTAZJA, oraz zaprasza w swoim imieniu gości urodzinowych tj. dzieci oraz rodziców.
2. Dla Organizatora urodzin oraz rodziców pozostałych podczas urodzin na Sali Zabaw FANTAZJA pozostanie do dyspozycji stolik oraz odpowiednia ilość talerzyków na tort. Organizator może na Sali Zabaw ugościć max 1 opiekuna dziecka biorącego udział w urodzinach.
3. Organizator urodzin u Opiekuna Sali ma możliwość zamówienia kawy, napojów, wody oraz poczęstunku. Istnieje możliwość wniesienia własnego ciasta (pokrojonego na talerzu).
4. Organizator urodzin podczas imprezy odpowiada za bezpieczeństwo dzieci zaproszonych na urodziny. Sala Zabaw FANTAZJA nie przejmuje odpowiedzialności opiekuńczej za dzieci pozostawione bez rodziców.
5. Po zakończonej zabawie pojazdy oraz klocki powinny zostać odłożone na miejsce.
6. W SZCZEGÓLNOŚCI ZABRANIA SIĘ:
 - Wchodzenia i biegania po zjeżdżalni przeznaczonej dla pontonów.
 - Skakania ze zjeżdżalni do basenu z kulkami.
 - Wspinania się po siatkach.
 - Wnoszenia pojazdów zabawkowych na konstrukcje.
 - Wnoszenia kulek z basenu.
 - Spożywania jedzenia i napojów poza wyznaczoną strefą stolików.
 - Wnoszenia jedzenia i napojów na konstrukcje zabawowe.
7. W przypadku nieprzestrzegania zasad personel ma prawo zwrócić uwagę, czasowo przerwać zabawę lub poprosić o opuszczenie Sali Zabaw FANTAZJA.

Zniżki i rabaty określone w Regulaminie Sali Zabaw FANTAZJA nie obowiązują, o ile regulamin danej usługi nie stanowi inaczej.