

REGULAMIN SALI ZABAW FANTAZJA

Regulamin określa zasady korzystania z Sali Zabaw Fantazja i ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz komfortu wszystkim Gościom.

§1. Postanowienia ogólne.

1. Sala Zabaw FANTAZJA jest miejscem rekreacji przeznaczonym dla dzieci.
2. Dzieci mogą przebywać na terenie Sali Zabaw wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego, z wyjątkiem sytuacji objętych odrębnym formularzem pozostawienia dziecka pod opieką pracownika sali.
3. Wejście na teren Sali Zabaw FANTAZJA jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Sala Zabaw FANTAZJA nie jest placówką opiekuńczą ani wychowawczą.

§2. Zasady bezpieczeństwa

1. Dzieci korzystają z atrakcji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami bezpieczeństwa.
2. Opiekun ponosi odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo dziecka.
3. Personel Sali Zabaw FANTAZJA ma prawo zwrócić uwagę dzieciom lub opiekunom w przypadku nieprzestrzegania zasad.
4. Sala Zabaw FANTAZJA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

§3. Zasady zabawy- zakazy

1. W szczególności zabrania się: wchodzenia i biegania po zjeżdżalni przeznaczonej dla pontonów, skakania ze zjeżdżalni do basenu z kulkami, wspinania się po siatkach zabezpieczających, wnoszenia pojazdów zabawkowych na konstrukcje, wynoszenia kulek z basenów, spożywania jedzenia i napojów poza strefą stolików, wnoszenia jedzenia i napojów na konstrukcje zabawowe.
2. W przypadku nieprzestrzegania zasad personel ma prawo czasowo przerwać zabawę lub poprosić o opuszczenie Sali Zabaw FANTAZJA.

§4. Bilety wstępu i czas zabawy

1. W Sali Zabaw FANTAZJA obowiązują następujące bilety: bilet 1,5 godziny, bilet bez limitu czasu.
2. Czas pobytu dziecka liczony jest automatycznie przez system od momentu wejścia na salę.
3. Po przekroczeniu 1,5 godziny w przypadku biletu czasowego naliczana jest dopłata minutowa zgodnie z aktualnym cennikiem.
4. Wyjście dziecka przed upływem opłaconego czasu nie uprawnia do zwrotu kosztów.

§5. Karnety

1. Karnety są imienne i przypisane do jednego dziecka.
2. Brak obowiązku korzystania raz w tygodniu
3. Karnety obowiązują od poniedziałku do piątku.
4. Karnet 4-wejściowy ważny jest 8 tygodni, a 8-wejściowy 12 tygodni od daty pierwszego użycia.
5. Niewykorzystane wejścia nie przechodzą na kolejny tydzień i przepadają po upływie terminu ważności.
6. Karnety nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
7. Karnety nie obowiązują podczas: urodzin, imprez tematycznych, wejść grupowych, akcji specjalnych.

8. Szczegółowe zasady określa Regulamin Karnetów.

§6. Urodziny i imprezy zorganizowane

1. Organizacja urodzin odbywa się zgodnie z aktualną ofertą Sali Zabaw FANTAZJA.
2. Minimalna liczba dzieci na urodzinach wynosi 8.
3. Urodziny trwają 2 godziny.
4. Tort organizowany jest we własnym zakresie, Organizatora urodzin.
5. Opcje dodatkowe (animacja, piniata itp.) wymagają wcześniejszej rezerwacji.
6. Szczegółowe zasady organizacji urodzin określa Regulamin Urodzin.

§7. Grupy zorganizowane

1. Oferta dla grup zorganizowanych dotyczy żłobków, przedszkoli oraz klas 1–3.
2. Warunki wejścia oraz czas pobytu ustalane są indywidualnie.
3. Opiekunowie grup wchodzi bezpłatnie.

§8. Ulgi

1. Dzieci posiadające ważne orzeczenie o niepełnosprawności otrzymują 50% rabatu na bilety wstępu.
2. Rabat nie dotyczy: urodzin, imprez tematycznych, karnetów.

§9. Zniżki i rabaty

1. Sala Zabaw FANTAZJA honoruje Średnią Kartę Dużej Rodziny oraz Miękińską Kartę Dużej Rodziny.
2. Zniżka w wysokości 10% przysługuje wyłącznie na bilety wstępu: bilet 1,5 godziny, bilet bez limitu czasu.
3. Zniżka nie łączy się z innymi rabatami oraz nie obowiązuje w przypadku: biletów ulgowych dla dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, urodzin i imprez tematycznych, karnetów, programu lojalnościowego (zbieranie pieczętek), akcji specjalnych i promocyjnych.
4. Warunkiem uzyskania zniżki jest okazanie ważnej karty przed dokonaniem zakupu biletu.

§10. Program lojalnościowy- Zbieranie pieczętek

1. Jedna pieczętka przysługuje za jedno płacone wejście bez limitu czasu.
2. Po zebraniu 7 pieczętek, 8 wejście dziecka jest bezpłatne (bez limitu czasu).
3. Szczegółowe zasady określa Regulamin Zbierania Pieczętek.

§11. Postanowienia końcowe

1. Personel ma prawo odmówić wstępu lub przerwać zabawę osobom nieprzestrzegającym regulaminu.
2. Sala Zabaw FANTAZJA zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
3. Aktualny regulamin dostępny jest na terenie Sali Zabaw FANTAZJA, na profilu Facebook oraz na stronie internetowej.



Sala Zabaw FANTAZJA Życzymy bezpiecznej i radosnej zabawy!