

REGULAMIN KARNETÓW SALA ZABAW FANTAZJA

§1. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady korzystania z karnetów oferowanych przez Salę Zabaw FANTAZJA.
2. Zakup karnetu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Karnety są imienne i przypisane do jednego dziecka.

§2. Rodzaje karnetów

1. Sala Zabaw FANTAZJA oferuje następujące karnety:
Karnet 1,5 godziny – 4 wejścia
Karnet 1,5 godziny – 8 wejść
Karnet bez limitu czasu – 4 wejścia
Karnet bez limitu czasu – 8 wejść
2. Szczegółowe ceny oraz okres ważności karnetów określa aktualna oferta.

§3. Okres obowiązywania karnetów

1. Karnety obowiązują wyłącznie od poniedziałku do piątku (dni robocze kiedy sala jest otwarta).
2. Karnet 4-wejściowy ważny jest przez 8 tygodni od daty pierwszego użycia.
3. Karnet 8-wejściowy ważny jest przez 12 tygodni od daty pierwszego użycia.
4. Po upływie terminu ważności niewykorzystane wejścia przepadają.

§4. Zasady korzystania z karnetów

1. Brak obowiązku korzystania raz w tygodniu.
2. Tydzień liczony jest od poniedziałku do piątku.
3. Karnet nie może być: odstępowany innym osobom, dzielony pomiędzy rodzeństwo, wykorzystywany jednocześnie przez więcej niż jedno dziecko.

§5. Zasady naliczania czasu

1. Czas pobytu dziecka na sali liczony jest automatycznie przez system od momentu wejścia.
2. W przypadku karnetów 1,5 godzinnych, po przekroczeniu czasu podstawowego system nalicza dopłatę minutową zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Karnety bez limitu czasu nie podlegają dopłatom czasowym.

§6. Ograniczenia i wyłączenia

1. Karnety nie obowiązują w: soboty, niedziele oraz święta (również święta przypadające w dni robocze i na weekend), podczas urodzin, podczas imprez tematycznych, w ramach wejść grupowych.
2. Karnety nie łączą się z innymi promocjami i rabatami.

§7. Zwroty i reklamacje

1. Karnety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.

2. Niewykorzystane wejścia nie podlegają zwrotowi w przypadku: rezygnacji z korzystania z karnetu, nieobecności dziecka, choroby.
3. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w Sali Zabaw FANTAZJA.

§8. Postanowienia końcowe

1. Sala Zabaw FANTAZJA zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Aktualny regulamin dostępny jest: w siedzibie Sali Zabaw FANTAZJA oraz na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma regulamin ogólny Sali Zabaw FANTAZJA.
4. Zniżki i rabaty określone w Regulaminie Sali Zabaw FANTAZJA nie obowiązują, o ile regulamin danej usługi nie stanowi inaczej.